



# Bienvenidos a Hellmann





## ADN corporativo

**F**irst, People First  
**A**ll About The Customers, Always  
**M**aking It Work Better, Everyday  
**I**nnovation And Entrepreneurship  
**L**ive Sustainability  
**Y**ou And Me!

*Las personas primero*  
*Todo sobre nuestros clientes, Siempre*  
*Mejorando en nuestro trabajo, Diariamente*  
*Innovadores y Emprendedores*  
*Preocupados por el Medio Ambiente*  
*Tú y Yo!*

## Nosotros somos Hellmann





## Historia

### La cuarta generacion familiar

- 1871** Creacion por Carl Heinrich Hellmann en Alemania, entrega de mercancia en carro de caballos.
- 1925** Una de las primeras empresas que reemplaza la flota de carros de caballos por camiones de vapor.
- 1960** Primer centro de consolidación de mercancías en Osnabrueck con 60 empleados
- 1982** Apertura de la primera oficina en Hong Kong, seguida por las demas aperturas en Asia.



## Historia

- 1987 Apertura de oficina en Sydney Australia y un año después en Nueva Zelanda.
- 1988 Primera oficina en EE.UU. en Long Beach, California y las siguientes expansiones en EE.UU., Canada, Mexico y Sudamerica
- 1992 Expansión de la red hacia Europa del Este.
- 1996 La compañía celebra su 125 aniversario; La primera empresa Alemana certificada con ISO 14001
- 1999 Apertura de HWL España.



## Historia

- 1999 Inicio HWL ESPAÑA (BCN & MAD), focalizados en Aereo, Marítimo y Aduanas.
- 2001 Inicio HWL Valencia
- 2004 Inicio actividad terrestre, completos y lotes.
- 2005 Almacén aduanero en Barcelona
- 2007 Inicio CAMION INTERNACIONAL, con tres países: Alemania, Polonia y UK.
- 2008 Distribución Nacional España
- 2008 Inicio HWL ZARAGOZA
- 2008 Almacén aduanero en Madrid
- 2008 Inicio HWL BILBAO
- 2009 Cobertura europea completa con su red de agentes



**443 Oficinas en 157 Paises**

Thinking ahead, moving Forward



## Cifras y Datos 2011

- 10,003 empleados a nivel mundial
- Facturación global 2,58 billones de Euros
- Más de 15 millones de envíos por año
- 60,401 envíos diarios
- 221 oficinas en 54 países (únicamente casas propias Hellmann)
- Network: 19,300 empleados en 443 oficinas en 157 países



Jens Tarnowski, Mark Hellmann, Klaus Hellmann, Manfred Fischer, James Gootee, Jost Hellmann, Roger Haeussler  
not in the picture: Carsten Fuhlendorf



## Datos de Hellmann España

- Fundado en 1.999.
- Más de 140 profesionales.
- Más de 2500 clientes activos .
- Oficinas propias en :
  - Barcelona
  - Bilbao
  - Madrid
  - Valencia
  - Zaragoza
- Colaboradores en todo el territorio español.



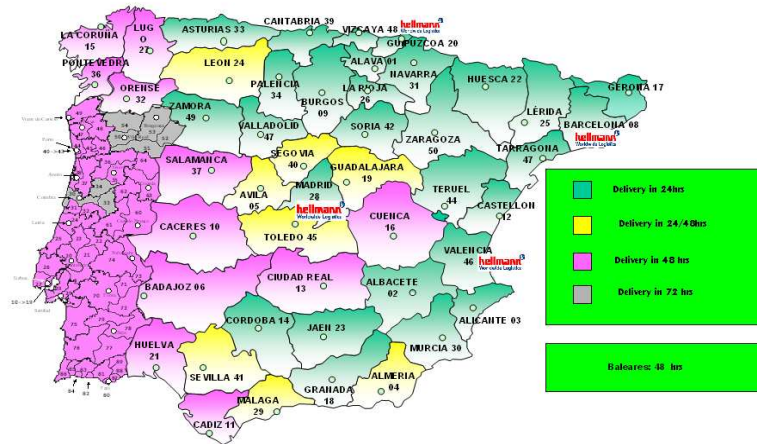




## Nuestros Servicios

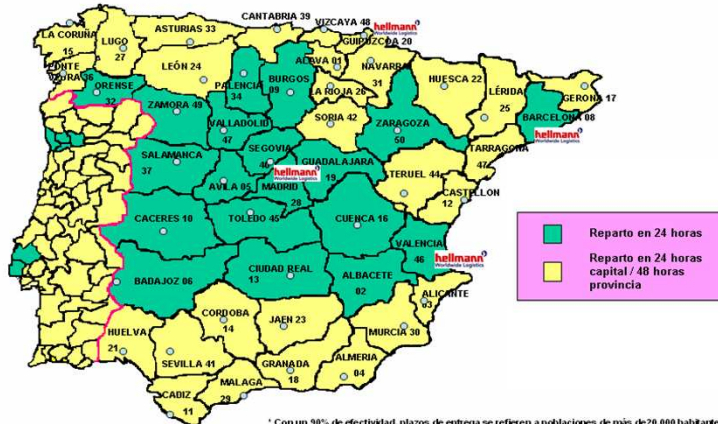
- Servicio Aéreo , Marítimo y Terrestre
- Consolidados propios marítimos y aéreos.
- Cargas completas y parciales
- Servicio de Chárter y Express
- Acuerdos globales con las principales compañías aéreas y marítimas.
- Transporte terrestre propio de grupaje a Alemania, Inglaterra, Polonia y Países del Este
- Servicio de Aduanas propio con tele-proceso
- Operaciones triangulares
- Representación Fiscal

DELIVERY SCHEDULE EX BARCELONA HUB



\*\* Delivery time frames confirmed for all cargoes arrived in our warehouse before 13.00 hrs

PLAZOS DE ENTREGA CON ORIGEN MADRID



\* Con un 90% de efectividad, plazos de entrega se refieren a poblaciones de más de 20.000 habitantes

## Transporte Nacional

- Salidas Diarias BARCELONA / MADRID
- HIT: Trazabilidad del envío a través de internet
- Etiquetaje propio por parte de nuestros clientes
- Precios especiales recogidas diarias
- Personal especializado en nacional
- Preparación de pedidos
- Entregas en grandes superficies
- Prenda colgada
- Paquetería / Palets / Cargas completas

## Distribución en grandes superficies





## Logística en España

- 4300 metros cuadrados en Barcelona y también en Madrid .
- LFS 400
- Wifi
- Sistema de códigos de barras
- Almacén de aduanas
- Picking & Packing
- Embalaje
- Etiquetado
- Control completo “on line” a través de Internet de: stock, estado del pedido y la entrega .



## Servicio de camion en Europa y distribucion nacional

- Servicio propio de grupaje desde / hasta España hasta/desde Alemania, Reino Unido y Polonia..
- Cargas completas desde / hacia todos los destinos .
- Cargas parciales desde / hacia muchos destinos .
- Manipulación de cargas peligrosas
- Cobertura completa en España
- Integrated IT tools



		Días de salida/llegada MADRID						
Origen / Destino	LU	MA	MI	JU	VI	Tránsito T-T		
ALEMANIA	X	X	X	X	X	3/4 días	Actual	
UK	X	X	X	X	X	3/4 días	Actual	
ITALIA		X			X	3/5 días	Actual	
POLONIA	X	X	X	X	X	5/7 días	Actual	
FRANCIA		X			X	3/4 días	ene-12	
BÉLGICA		X			X	3/4 días	mar-12	
HOLANDA		X			X	3/4 días	mar-12	

		Días de salida/llegada BARCELONA						
Origen / Destino	LU	MA	MI	JU	VI	Tránsito T-T		
ALEMANIA	X	X	X	X	X	3/4 días	Actual	
UK	X	X	X	X	X	2/4 días	Actual	
ITALIA		X			X	3/5 días	Actual	
POLONIA	X	X	X	X	X	5/7 días	Actual	
FRANCIA		X			X	3/4 días	ene-12	
BÉLGICA		X			X	3 días	mar-12	
HOLANDA		X			X	3 días	mar-12	

## Seguridad



- Empresa especializada en seguridad exterior, registrada en el Ministerio del Interior N<sup>o</sup> 1472
- Perímetro exterior
  - Video cámaras de vigilancia fuera del almacén
  - Avisos de Alerta de Seguridad
  - Puerta de entrada equipada con sistema magnético e infrarrojo
  - Sirena exterior
  - Aviso a las fuerzas del seguridad del Estado.
- Subsistema de Anti-Intrusión
  - Contactos magnéticos en todos los accesos (puertas de emergencia, paso, muelles ..)
  - Sirena interior en las puertas de emergencia .
  - Detectores volumétricos en el interior del perímetro.  
Detectores Volumétricos perímetro del techo
- Subsistema de Vigilancia de Video
  - Sistemas de circuito cerrado de cámaras
  - Cámaras de grabación de imagen

## Europa

- Más de 113 oficinas en Europa.
- Más de 7500 empleados
- Proveedor logístico líder en Europa, con más de 141 centros de distribución.
- Más de 100 expertos informáticos en la central de Osnabrueck.





## NORTH AMERICA



# Norte América

- Más de 25 oficinas en las ciudades más importantes
- Más de 750 empleados
- 32 centros de distribución

CENTRAL AMERICA AND THE CARIBBEAN



## América Central y Caribe

- 13 oficinas en las ciudades más importantes.
- 750 empleados
- 16 centros de distribución



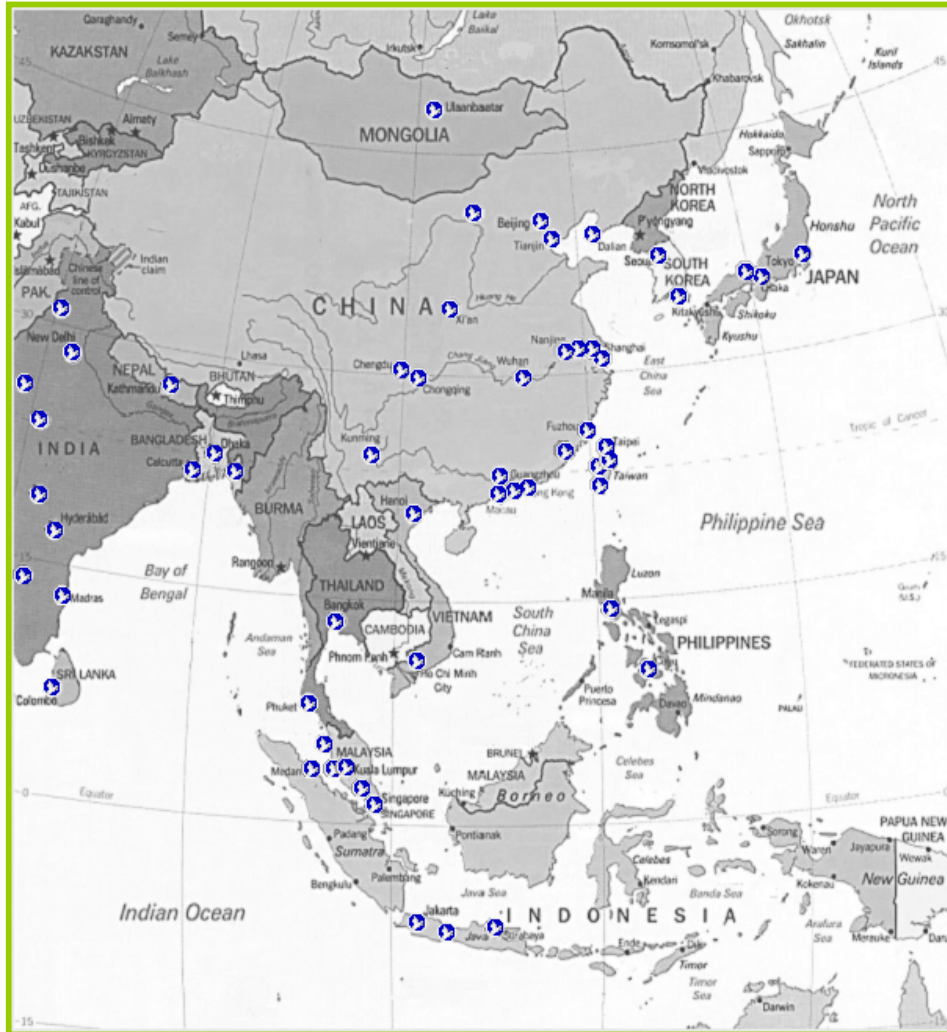
## Sudamérica

- 23 oficinas en las ciudades más importantes
- Más de 1250 profesionales
- 29 centros de distribución

# Oceania



- 13 oficinas en las ciudades más importantes
- Más de 500 profesionales
- 17 centros de distribución



## Asia

- Más de 80 oficinas en las ciudades más importantes
- Más de 1500 profesionales
- Más de 100 almacenes en Asia



## Africa

- Más de 37 oficinas en las ciudades más importantes
- Más de 750 profesionales
- Más de 46 puntos de distribución

## Soluciones para la industria



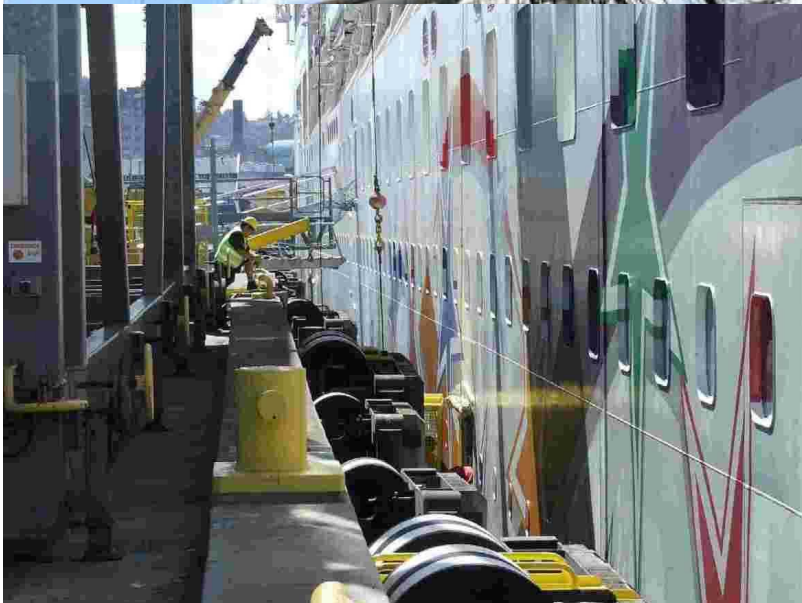


## Automotive Logistic

Soluciones logísticas individualizadas para la industria del automovil en la adquisición, producción y distribución.

- Experiencia probada en la logística automotriz
- Profesionales dedicados en exclusiva
- Seguimiento de los plazos de entrega
- Consolidación
- Transporte por carretera / aire / mar
- Depósito y almacenamiento a corto plazo
- Optimización de embalaje
- Entrega directa a las cadenas de montaje
- Logística inversa
- Gestión de calidad VDA 6.2
- Trazabilidad y gestión de la información





## Marine Solutions

Productos diseñados para satisfacer las necesidades de las navieras

- Disponibilidad 24 horas / 7 días
- Soluciones a medida para cruceros y yates, barcos de carga y astilleros
- Mensajería a bordo
- Inventario y gestión de stock on line.
- Reposición piezas de recambio en stock
- Servicio Express
- Servicio Charter



## Fashion Logistics

Soluciones a medida de las necesidades logísticas en la industria de la moda

- Prenda colgada (barras / cuerdas)
- Prendas en cajas
- Temperatura controlada
- Seguimiento, trazabilidad y KPI
- Soluciones informáticas a medida
- Servicios de valor añadido como almacenaje, preparación de pedidos, pick & pack, control de calidad, distribución a puntos de venta
- Comercio electrónico “eCommerce”



## Perisable Logistics

### Manipulación sensible para envíos sensibles

- Exportación e importación
- Vía aérea y marítima
- Charters aéreos y marítimos
- Terrestre
- Transporte Intermodal
- Consolidación y desconsolidación
- Inspección de calidad
- Instalaciones de almacenamiento frigorífico
- “Pre-cooling, re-icing, wet & dry ice”
- Gestión de stocks
- Embalaje especial
- Etiquetado
- Transporte de animales vivos (granja / zoo)



## Healthcare Logistics

### Soluciones logísticas innovadoras para la Industria de la Salud

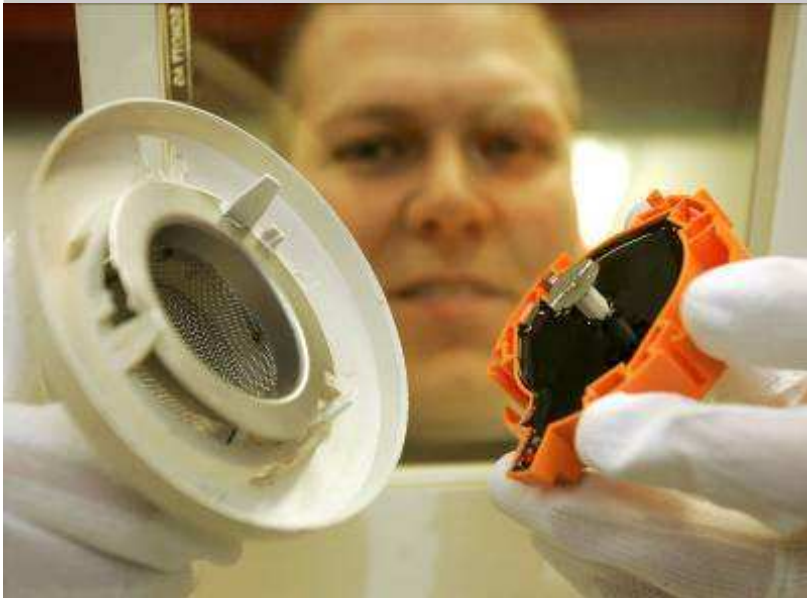
- Sistema de gestión de calidad global cumpliendo de los estándares GMP's y GDP's
- Almacenes y HUB's específicos con temperatura controlada.
- Personal dedicado y especializado
- Soluciones de embalaje a medida
- Control de la cadena de frío y temperatura ambiente .
- CAPA, informes de desviación de temperatura.
- Solución total para toda la cadena de suministroo



## Public Private Partnership

LHBw = Lion Apparel, Hellmann y la Armada Alemana (25,1%)

- Uniformes
- Obtención
- Transporte
- Almacenamiento
- Suministro de ropa a los soldados
- Lavado y limpieza
- Mantenimiento
- Disminución de stocks
- Optimización de los procesos



## Hellmann Process Management

**Experiencia en la gestión 360° que mantiene su negocio adelante**

- Consultorio de gestión de medio ambiente WEEE/RoHS/REACH/CE/EuP
  
- Soluciones individualizadas de logística inversa
  
- Certificado EfB/ElektroG de reciclaje y tratamientos individuales para:
  - Excedentes de producción
  - Aparatos eléctricos y electrónicos usados



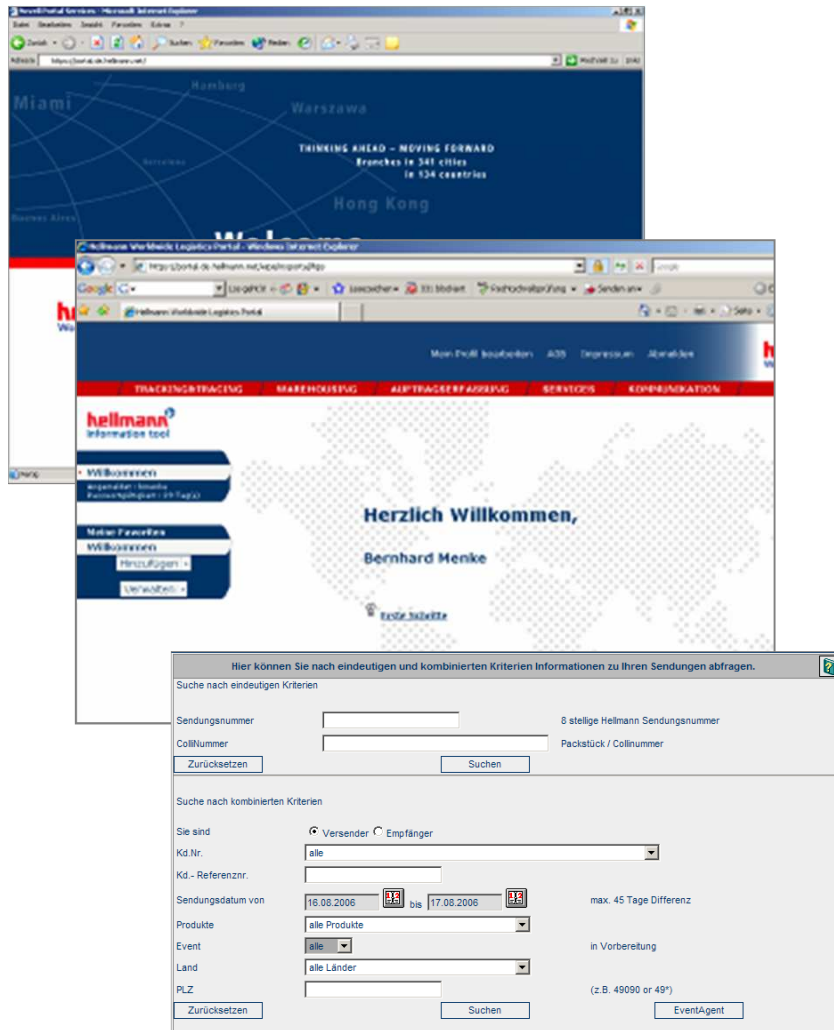
## Contrato Logístico & Consultoría

- Elaboración y aplicación de medida, soluciones a lo largo de la logística la cadena de suministro
- Almacenaje & valor añadido en el servicio
- Inbound / Outbound
- Distribución
- Logística Inversa
- EDI y eCommerce

# HIT – Hellmann Information Tool

## Acceso individual a la información

- Tracking & Tracing
- Gestión de pedidos
  
- Aéreo y Marítimo:
  - Informes interactivos
  
- Contract Logistics:
  - Gestión de stocks “on line”







## Sostenibilidad

**Nuestro objetivo: el desarrollo sostenible.**



DIN EN ISO 14001:2005 desde 1996

Gestión de la Calidad - DIN EN ISO 9001:2000 desde 1992, 136 oficinas certificadas en todo el mundo

Certificados Adicionales:

- VDA 6.2 - Standard para la industria del automóvil
- HACCP - para la industria alimentaria



# Sistema de Gestión Ambiental

Primer proveedor de servicios de logística en Alemania en obtener la certificación ISO 14001

- Certificado internacional que incluye Miami (US), Lichfield (UK) y Hong Kong
- Publicación anual informativo sobre todas nuestras actividades medioambientales



**BASF**



**INDITEX**



**TRW**



**Alcon**



**Diset**

**AERnova**



**base:**



**INDO**



**NPG**





## Standard Container 20'

Height 8'6"; Steel Box with serrated Walls and timber flooring

<b>Inside Dimensions (L x W x H)</b>	5.900 x 2.352 x 2.395 mm
<b>Door Opening Dimensions (W x H)</b>	2.340 x 2.292 mm
<b>Max Gross</b>	32.500 kg
<b>Tare (Weight)</b>	2.370 kg
<b>Max Payload</b>	30.130 kg
<b>Capacity</b>	33,2 cbm

## Standard Container 40'

Height 8'6"; Steel Box with serrated Walls and timber flooring

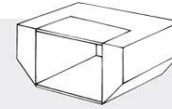
<b>Inside Dimensions (L x W x H)</b>	12.032 x 2.352 x 2.395 mm
<b>Door Opening Dimensions (W x H)</b>	2.340 x 2.292 mm
<b>Max Gross</b>	32.500 kg
<b>Tare (Weight)</b>	4.030 kg
<b>Max Payload</b>	28.470 kg
<b>Capacity</b>	67,7 cbm



## High Cube Container 40'

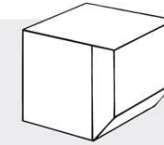
Height 9'6" High Cube Steel Box with serrated walls and timber flooring

<b>Inside Dimensions (L x W x H)</b>	12.032 x 2.350 x 2.700 mm
<b>Door Opening Dimensions (W x H)</b>	2.340 x 2.597 mm
<b>Max Gross</b>	32.500 kg
<b>Tare (Weight)</b>	4.010 kg
<b>Max Payload</b>	28.490 kg
<b>Capacity</b>	76.3 cbm



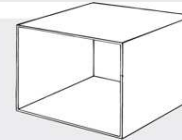
## Container LD7/LD9

<b>Loadable in:</b>	320-200
<b>Outside Dimensions (L x W x H)</b>	156 x 153 x 114 cm
<b>Inside Dimensions (L x W x H)</b>	146 x 144 x 111 cm
<b>Container Roof Outside Dimensions (L x W)</b>	244 x 153 cm
<b>Container Roof Inside Dimension (L x W)</b>	239 x 144 cm
<b>Door Opening (W x H)</b>	142 x 103 cm
<b>Available Volume</b>	ca. 3,5 m <sup>3</sup>
<b>Tare (Weight)</b>	85 kg
<b>Max Payload</b>	1.134 kg
<b>Max Load to Inside Fixing Points</b>	907 kg
<b>Certification</b>	Yes



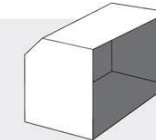
## Container LD3

<b>Loadable in:</b>	MD11, B747;-200 F, B747-200 SF, B767-300F, B777-200, B747-400, B767-300, A300 F, A300-600, A340-300, A340-200, A330-300
<b>Outside Dimensions (L x W x H)</b>	164/201 x 153 x 163 cm
<b>Inside Dimensions (L x W x H)</b>	146 x 144 x 160 cm
<b>Door Opening (W x H)</b>	150 x 142 cm
<b>Volume</b>	ca. 4 m <sup>3</sup>
<b>Tare (Weight)</b>	100 kg
<b>Max Payload</b>	1.588 kg
<b>Max Roofload</b>	257 kg per Profile
<b>Max Load to Inside Fixing Points</b>	907 kg
<b>Certification</b>	Yes



## AMP-Container

<b>Loadable in:</b>	B767-300
<b>Outside Dimensions (L x W x H)</b>	318 x 244 x 161 cm
<b>Inside Dimensions (L x W x H)</b>	305 x 223 x 154 cm
<b>Door Opening (W x H)</b>	289 x 149 cm
<b>Available Volume</b>	ca. 10,5, m <sup>3</sup>
<b>Tare (Weight)</b>	305 kg
<b>Max Payload</b>	6.804 kg
<b>Max Roofload</b>	2.000 kg
<b>Max Load to Inside Fixing Points</b>	907 kg
<b>Certification</b>	Yes



## 10 ft-Container with specialized contour

<b>Loadable in:</b>	MD11, B747-200 F, B747-200 SF, B767-300 F
<b>Outside Dimensions (L x W x H)</b>	318 x 244 x 244 cm
<b>Inside Dimensions (L x W x H)</b>	306 x 230 x 240
<b>Available Volume</b>	ca. 15 m <sup>3</sup>
<b>Tare (Weight) „Nordisk“</b>	260 kg
<b>Tare (Weight) „Dokasch“</b>	320 kg
<b>Max Payload</b>	6.804 kg
<b>Max Load to Inside Fixing Points</b>	907 kg
<b>Certification</b>	Yes

## INCOTERMS 2010

INCOTERM	DESCRIPCION	Embalaje Origen	Carga Origen	Recogida Origen	Aduanas Export	Manipulación Origen	Transporte Internacional	Seguro Mercancía	Manipulación Destino	Aduanas Importación	Entrega Destino	Descarga en Destino	Transporte
EXW	Ex Works En Fábrica	R	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	A/MT
FCA	Free Carrier-named place Franco Porteador	R	R	R	R	D	D	D	D	D	D	D	A/MT
FAS	Free Alongside ship Libre al costado del buque	R	R	R	R	D	D	D	D	D	D	D	M
FOB	Free on board Libre a bordo	R	R	R	R	R	D	D	D	D	D	D	M
CFR	Cost and freight Coste y flete	R	R	R	R	R	R	D	D	D	D	D	M
CIF	Cost, insurance and freight Coste, seguro y flete	R	R	R	R	R	R	R	D	D	D	D	M
CPT	Carriage paid to Transporte pagado hasta	R	R	R	R	R	R	D	D	D	D	D	A/MT
CIP	Carriage and insurance paid to Transporte y seguro pagado hasta	R	R	R	R	R	R	R	D	D	D	D	A/MT
DAT	Delivered at terminal Entregada en Terminal	R	R	R	R	R	R	R	R	D	D	D	A/MT
DAP	Delivered at place Entregada en lugar	R	R	R	R	R	R	R	R	D	R	R	A/MT
DDP	Delivered duty paid Entregada Derechos pagados	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	A/MT

R Costes - Riesgos a cargo del REMITENTE  
D Costes - Riesgos a cargo del DESTINATARIO

A: Aéreo  
M: Marítimo  
T: Terrestre

Entrada en vigor: Enero 2011

## OFICINAS EN ESPAÑA A SU SERVICIO



Para más información, visite nuestra web:  
[www.hellmann.net](http://www.hellmann.net)

### BARCELONA: Tif. 93 264 38 70

*Oficinas y Almacén:*

Cal Pi de l'Olla, 16-18

ZAL – Prat

08820 El Prat de Llobregat

*Aeropuerto: Tif. 93 370 30 57*

Edificio Serv. Generales (Edif. Clasa)

Oficina A413. Centro de Carga Aeropuerto BCN

08820 El Prat de Llobregat

### BILBAO: Tif. 944 24 59 20

Navarra, 6 – 4º Dpt. 2

48001 Bilbao (Vizcaya)

### MADRID: Tif. 91 485 25 50

*Oficinas:*

Avda. de Aragón, 334

28022 Madrid

*Almacén: Tif. 91 877 32 28*

Ctra. M-300. Km. 29.5

P.I. Zanussi

28802 Alcalá de Henares

### VALENCIA: Tif. 96 331 82 01

Calle Reina 10, 2ª planta

46011 Valencia